

Privacy statement SuperFan app

§ 1 Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens

Detail4Retail BV (Spoorstraat 200, 4811 BH Breda, Nederland, KvK 73348325, hierna 'D4R' of 'wij') biedt jou de SuperFan app aan (hierna ook de 'app'). In dit document informeren wij je over het verzamelen van persoonsgegevens bij het gebruik van de app. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die persoonlijk aan jou kunnen worden gerelateerd, b.v. naam, e-mailadres en gebruikersgedrag.

- 1.1. D4R is verantwoordelijk volgens artikel 4, lid 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG). Bij vragen over gegevensbescherming kun je ons een mail sturen via info@super-fan.nl.
- 1.2. Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail of via het contactformulier, slaan we je e-mailadres op om je vragen te kunnen beantwoorden. Dat geldt ook voor je naam en telefoonnummer als je ons dat geeft. We verwijderen de gegevens die in deze context ontstaan nadat de opslag niet langer nodig is, of beperken de verwerking - in het geval van wettelijke bewaarvereisten.

§ 2 Je rechten

- 2.1. Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens
 - Recht van inzage (art. 15 EU-AVG),
 - Recht op rectificatie (art. 16 EU-AVG) of gegevenswissing (art. 17 EU-AVG),
 - Recht op beperking van de verwerking (art. 18 EU-AVG),
 - Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (art. 20 EU-AVG),
 - Recht van bezwaar voor de toekomst (art. 21 EU-AVG) in het geval van verwerking van persoonsgegevens voor het uitvoeren van taken in het algemeen belang (art. 6 par. 1 punt 1 lid e EU-AVG) of voor de bescherming van legitieme belangen (art. 6 par. 1 punt 1 lid f EU-AVG). In het geval van een bezwaar zullen wij afzien van verdere verwerking van je gegevens voor de bovengenoemde doeleinden, tenzij er dwingende redenen zijn die bescherming verdienen voor verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, fundamentele rechten en fundamentele vrijheden of de verwerking is voor de oprichting, uitoefening of verdediging van Juridische claims vereist.
- 2.2. Als je bij registratie voor de app akkoord gaat met de algemene voorwaarden geef je toestemming voor de verwerking van je gegevens. Je kunt deze toestemming alleen intrekken als je je account verwijdert.
- 2.3. Je hebt het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van je persoonsgegevens door ons bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

§ 3 Verzameling en opslag van persoonsgegevens bij het gebruik van SuperFan

- 3.1. Bij het gebruik van de SuperFan app verzamelen wij persoonsgegevens om de basisfuncties van de app mogelijk te maken. Onder basisfuncties worden verstaan; toegang tot nieuws en informatie van jouw voorkeurs-supermarkt, het gebruik kunnen maken van exclusieve voordeelvouchers en deelname aan door D4R georganiseerde spaarprogramma's en acties. De persoonlijke gegevens die bij registratie worden opgeslagen zijn: voornaam, achternaam en e-mailadres. Deze informatie is nodig voor een correcte werking van de app. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, punt 1, lid b AVG.

Een bij SuperFan aangesloten supermarkt heeft via ons dashboard inzicht in de gebruikers van de app die de betreffende supermarkt hebben ingesteld als hun voorkeurs-supermarkt en hun activiteiten. Hierbij is enkel jouw voornaam en eerste letter van je achternaam zichtbaar. Je e-mailadres wordt in geen geval getoond of gedeeld.

- 3.2. We verzamelen naast de voor de spaarprogramma's benodigde gegevens de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om je de functies van onze app te bieden en om stabiliteit en veiligheid te garanderen (rechtsgrondslag is artikel 6, lid 1, punt 1, lid f AVG):

- IP-adres
- Datum en tijd van het verzoek
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van het verzoek (specifieke pagina)
- Toegangsstatus / HTTP-statuscode
- Hoeveelheid overgedragen gegevens per geval

We gebruiken de gegevens nooit om persoonlijk conclusies over jou te trekken.

3.3. Gebruik van cookies:

Naast de bovengenoemde gegevens worden cookies op je apparaat opgeslagen wanneer je de app gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen en worden toegewezen aan de app die je gebruikt, waardoor bepaalde informatie naar ons wordt verzonden. Cookies kunnen geen programma's uitvoeren of virussen naar je apparaat sturen. Ze dienen alleen om het internetaanbod in het algemeen gebruiksvriendelijker en effectiever te maken.

3.3.1. De app gebruikt de volgende soorten cookies, waarvan de omvang en functionaliteit hieronder worden uitgelegd:

- Tijdelijke cookies
- Permanente cookies

3.3.2. Tijdelijke cookies worden automatisch verwijderd wanneer je de app sluit. Deze omvatten met name sessiecookies. Deze slaan een zogenaamde sessie-ID op, waarmee verschillende verzoeken vanuit de app aan de gezamenlijke sessie kunnen worden toegewezen. Hierdoor kan je bijvoorbeeld terugbladeren naar een eerder bezochte pagina tijdens het gebruik van de app. De sessiecookies worden verwijderd wanneer je uitlogt of de app sluit.

3.3.3. Permanente cookies worden automatisch verwijderd na een bepaalde periode, die kan verschillen afhankelijk van de cookie.

3.5. Geslacht

Je kunt vrijwillig via je accountgegevens je geslacht aangeven. Dit wordt door ons enkel gebruikt om in anonieme statistieken verdeling naar geslacht zichtbaar te maken.

3.6. Gegevens inzien en bewerken

Wanneer je een account aanmaakt worden de gegevens die je verstrekt herroepbaar opgeslagen om gebruik te kunnen maken van de SuperFan app. Je kunt via 'Meer...' > 'Mijn account' je gegevens inzien en bewerken.

3.7. Account verwijderen

Op het moment dat je besluit niet langer gebruik te willen maken van de SuperFan app kun je je account verwijderen. Al je persoonlijke gegevens en eventuele spaartegoeden en vouchers worden in dat geval permanent verwijderd.

Als de gegevens worden verwijderd, blijft alleen de dan anonieme account-ID in het systeem voor statistische doeleinden. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, punt 1, lid f AVG.

§ 4 Verzameling en opslag van gegevens bij gebruik van ons contactformulier

- 4.1. Als je vragen hebt kun je contact met ons opnemen via het contactformulier in de app. Hierbij wordt automatisch je naam en e-mailadres doorgegeven. Je kunt ook een e-mail sturen naar info@super-fan.nl waarbij het noodzakelijk is je voor- en achternaam te vermelden, zodat we weten van wie de aanvraag afkomstig is en om deze te kunnen beantwoorden.
- 4.2. Gegevensverwerking met het doel contact met ons op te nemen, wordt uitgevoerd in overeenstemming met artikel 6, lid 1, punt 1, lid a EU-AVG gebaseerd op je vrijwillig gegeven toestemming.

- 4.3. Persoonsgegevens die door ons zijn verzameld voor het gebruik van het contactformulier of een e-mail met een vraag worden automatisch verwijderd nadat het verzoek is afgehandeld, uiterlijk 3 maanden na het verzoek dat je hebt gedaan.

§ 5 Dataveiligheid

We gebruiken de gebruikelijke SSL-methode (Secure Sockets Layer) in onze app.

We gebruiken ook geschikte technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of tegen ongeoorloofde toegang door derden. Onze veiligheidsmaatregelen worden continu verbeterd in overeenstemming met de technologische ontwikkeling.

Versie: december 2021